|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jegyzőkönyv**  **fogyasztói kifogásról**  a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján | | | | |
|
| Bejelentés azonosító száma: |  | | | |
| A fogyasztó neve: |  | | | |
| A fogyasztó címe (állandó lakcím, levelezési cím): |  | | | |
| A fogyasztó telefonszáma, email címe: |  | | | |
| A termék megnevezése: |  | | | |
| A termék vételára: |  | | | |
| A rendelés száma: |  | | | |
| A rendelés leírása: |  | | | |
| A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja: |  | | | |
| A hibabejelentés helye, időpontja: |  | | | |
| A hiba leírása: |  | | | |
| Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog: | Kijavítás | | Kicserélés | |
| Árleszállítás | | Elállás | |
| Az igény rendezésének módja (a megfelelő aláhúzandó): | Megegyezik a fogyasztó igényével | Eltér a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól | | Elutasítja a fogyasztó igényét |
| A vállalkozás a fogyasztói igény teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül értesíti a fogyasztót | | | |
| Ha eltér a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól, ennek indoka: |  | | | |
| Ha elutasítja a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt, ennek indoka: |  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY**  **(Kitöltendő, ha a vállalkozás a terméket kijavításra, vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthetőségének vizsgálatára átvette)** | |
| A termék azonosításához szükséges adatok: |  |
| A termék átvételének időpontja: |  |
| A kijavított termék átvehető: |  |

A jegyzőkönyv készítője:

…………………………………….

**Tájékoztatjuk a vásárlót, hogy a fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.**

**A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.**

**Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.**

Hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataimnak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez. Amennyiben megadtam e-mail címem, hozzájárulok ahhoz, hogy a vállalkozás a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról elektronikus úton tájékoztasson. A jegyzőkönyv másolatát átvettem.

Kelt: …………………………………….

Fogyasztó aláírása